

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par **HORIZONTEAK**, représentée par **Cusinato Lisa EI**, dans le cadre d'**activités de guidage pour groupes constitués**, sur réservation uniquement.

1. OBJET

HORIZONTEAK propose des **balades culturelles privatisées**. Les visites sont conçues pour des publics variés et adaptées selon les profils.

2. TRANSPORT

Le transport **n'est pas inclus** dans les prestations. Les participants doivent se rendre sur place par leurs propres moyens. Dans certains cas, et selon faisabilité, il est possible de convenir d'un **déplacement commun en transport public**. Sur demande, HORIZONTEAK peut proposer des **solutions de transport adaptées** (chauffeur privé, VTC ou autre), en fonction des besoins et des disponibilités. Le **coût de ce service** fera l'objet d'un **devis séparé**.

3. TARIFS

Les tarifs sont indiqués en **euros, nets de taxe** (TVA non applicable, art. 293B du CGI). Une grille tarifaire complète est disponible sur demande.

- Certaines formules sont proposées uniquement **à partir de 4 participants** ; dans ce cas, **le tarif minimum de 4 personnes s'applique**.
- **Enfants de moins de 12 ans** : gratuit.
- **Adolescents de 13 à 18 ans** : tarif réduit (moitié ou tiers selon la prestation).
- **Groupes de plus de 10 personnes ou agences** : devis personnalisé sur demande.
- Des **frais kilométriques de 0,50 € / km aller-retour** s'appliquent pour les déplacements au-delà de 20 km autour de Bayonne.

4. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement s'effectue par **virement bancaire ou en espèces** (sur demande préalable).

- **Acompte de 50 % à la réservation**, sauf accord express préalable.
- **Solde à régler le jour de la prestation**.
- Pour les clients professionnels et les agences ayant conclu **un accord préalable de collaboration**, des **modalités spécifiques** peuvent être appliquées, sans demande d'acompte.

5. RÉSERVATION

La réservation est considérée comme **confirmée après signature du devis et versement de l'acompte de 50 %**. Sans acompte, la réservation **n'est pas garantie**, sauf accord express préalable.

6. ANNULATION

- **Annulation jusqu'à 15 jours avant la visite** : remboursement intégral de l'acompte.
- **Annulation entre 15 et 7 jours** : l'acompte est conservé.
- **Annulation moins de 7 jours ou non-présentation** : la totalité du montant est due.

7. MODIFICATIONS & RESPONSABILITÉ

En cas de météo défavorable ou de circonstances exceptionnelles, **un report de la visite pourra être proposé**. Aucune indemnisation ne pourra être exigée. HORIZONTEAK décline toute responsabilité en cas de **blessure, perte ou vol** survenus durant la prestation. Chaque participant reste **responsable de sa sécurité** et de ses effets personnels.

8. DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont utilisées **uniquement** pour la gestion des prestations, et **ne sont jamais transmises à des tiers**.

9. MÉDIATION ET LITIGES

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, tout client a le droit de recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation** pour tout litige relatif à une prestation.

À ce titre, HORIZONTEAK a désigné comme entité de médiation :

Société Médiation Professionnelle

24 rue Albert de Mun, 33000 Bordeaux

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

À défaut de solution amiable, **le tribunal compétent sera celui du ressort de Bayonne**.

En validant une réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes conditions générales.